

## Retourformulier

Gebruik dit formulier om je product(en) terug te sturen. Vul de gegevens zo compleet mogelijk in en mail het naar [sales@hardbrass.nl](mailto:sales@hardbrass.nl).

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Bedrijfsnaam:** \_\_\_\_\_

**Debiteurennummer:** \_\_\_\_\_

**Reden van retour:**

Verkeerd artikel geleverd  
Verkeerd artikel besteld  
Artikel niet afgehaald  
Schade aan artikel  
Beoordeling voor garantie

**Gewenste actie:**

Omruilen  
Crediteren  
Herleveren voor garantie  
Anders, nl.:

**Artikel(en):**

| Artikelnummer | Omschrijving | Aantal retour | Factuurnummer | Factuurdatum |
|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |
|               |              |               |               |              |

**Retouradres**

Hardbrass  
Antonie Fokkerstraat 18  
3772 MR Barneveld (NL)

## Retour- en garantievoorwaarden

### Verkeerd besteld

Mag ik verkeerd bestelde of niet afgehaalde producten terugsturen?

Ja, mits:

- voorzien van een ingevuld retourformulier.
- de originele levering minder dan 1 maand geleden heeft plaatsgevonden.
- de feitelijke retournering binnen 2 weken na aanmelding plaatsvindt.
- het product nog steeds onbeschadigd is.
- het product in de originele en onbeschadigde verpakking zit.
- voorzien van informatie over de aanschafdatum en ordernummer.

### Krijg ik deze producten voor 100% gecrediteerd?

Ja, overeenkomstig de richtlijnen teruggestuurde producten wordt volledig gecrediteerd. Montagekosten worden niet gecrediteerd, demontagekosten worden in rekening gebracht. Eventueel worden administratiekosten in rekening gebracht.

### Moet ik deze producten franco terugzenden?

Ja, ongefrankeerde zendingen kunnen wij niet in ontvangst nemen.

### Kwaliteitsproblemen

Mag ik producten met kwaliteitsproblemen terugsturen?

Ja, mits:

- voorzien van een ingevuld retourformulier.
- de feitelijke retournering binnen 2 weken na aanmelding plaatsvindt.

### Krijg ik deze producten gegarandeerd?

Garantie wordt verleend overeenkomstig de garantierichtlijnen.

### Wanneer weet ik of er sprake is van garantie?

Wij streven ernaar om de garantiebepaling binnen 1 week plaats te laten vinden en je daarover te informeren.

### Moet ik deze producten franco terugzenden?

Ja, ongefrankeerde zendingen kunnen wij uit praktische redenen niet in ontvangst nemen.